



VSIA LATVIJAS NACIONĀLĀ OPERA

Reģ. nr. LV 40103208907, Aspazijas bulvāris 3, Rīga, LV-1050, Latvija, T+371 67073715, F+371 67228930, info@opera.lv, www.opera.lv

Apstiprināts
Iepirkuma komisijas sēdē
2014.gada 5.decembrī, ar protokolu Nr.1.- LNO 2014/150

IEPIRKUMA NOLIKUMS

Iepirkumam

LNO fiksēto un mobilo telefonu sakaru nodrošināšanas pakalpojums

Iepirkuma identifikācijas Nr. LNO 2014/150

Rīga, 2014

1. Vispārīgā informācija par iepirkumu

1.1. VSIA „Latvijas Nacionālā opera” (turpmāk tekstā- Pasūtītājs), reģistrācijas numurs LV 40103208907, aicina iesniegt piedāvājumus saskaņā ar Publisko iepirkumu likumu un iepirkuma „Par LNO fiksēto un mobilo telefonu sakaru nodrošināšanas pakalpojuma sniegšanu” (turpmāk tekstā- Iepirkums) nolikuma (turpmāk tekstā- Nolikums) prasībām.

1.2. Iepirkuma identifikācijas Nr. LNO 2014/150.

1.3. Iepirkumu izziņo, ievietojot paziņojumu Iepirkumu uzraudzības biroja mājas lapā internetā un Pasūtītāja mājas lapā: www.opera.lv, ievērojot normatīvo aktu prasības.

1.4. Pasūtītāja kontaktpersonas:

- tehniskajos jautājumos: IT daļas vadītājs Ainārs Upmanis, e-pasts: ainars.upmanis@opera.lv, tālr.29425751

- jautājumos par iepirkuma procedūru: Iepirkumu vadītāja Dace Peltmane, tālrunis +371 67073844, fakss +371 67228930, e-pasts: dace.peltmane@opera.lv.

1.5. Paredzamā līgumcena līdz 41999,-.

2. Iepirkuma priekšmets

2.1. LNO fiksēto un mobilo telefonu sakaru nodrošināšanas pakalpojuma sniegšana saskaņā ar tehnisko specifikāciju (pielikums Nr. 1).

2.2. Iepirkuma priekšmets netiek dalīts iepirkuma daļās.

2.3. Iepirkums tiek veikts saskaņā ar Publisko iepirkumu likuma 8² pantu. Iepirkuma mērķis ir iepirkuma līguma slēgšana.

2.4. **Iepirkuma līguma izpildes laiks/termiņš:** 2 gadi no līguma noslēgšanas brīža.

2.5. **Izpildes vieta** – Aspazijas bulvāris 3, Rīga

3. Prasības pretendentiem

3.1. Iepirkumā var piedalīties pretendents (turpmāk- Pretendents), kas atbilst šādām prasībām:

3.1.1. ir reģistrēts likumā noteiktajā kārtībā;

3.1.2. uz kuru nav attiecināmi Publisko iepirkumu likumā noteiktie pretendentu izslēgšanas nosacījumi (Publisko iepirkumu likuma 8² panta piektā daļa).

4. Piedāvājumu iesniegšana

4.1. Pretendenti piedāvājumus iesniedz, sākot ar dienu, kad paziņojums par līgumu ir publicēts Iepirkumu uzraudzības biroja mājas lapā www.iub.gov.lv, līdz 2014.gada 19.decembrim (pēdējā iesniegšanas dienā) pretendents iesniedz piedāvājumu pasūtītājam līdz plkst.10.00.

4.2. Piedāvājumus Pretendenti iesniedz Pasūtītāja biroja telpās Rīgā, Aspazijas bulvārī 3, 105.kabinetā, vai nosūta pa pastu. Pretendents ir atbildīgs par savlaicīgu piedāvājuma izsūtīšanu, lai nodrošinātu piedāvājuma saņemšanu Rīgā, Aspazijas bulvārī 3, ne vēlāk, kā līdz Nolikumā norādītajam piedāvājumu iesniegšanas laikam.

4.3. Pēc Nolikuma 4.1. punktā norādītā termiņa beigām piedāvājums netiek pieņemts neatkarīgi no kavēšanās iemesla un neatvērts tiek atdots iesniedzējam.

4.4. Pretendents, iesniedzot piedāvājumu, var pieprasīt apliecinājumu, ka piedāvājums saņemts ar norādi par saņemšanas laiku.

4.5. Pretendents ir tiesīgs pirms piedāvājumu iesniegšanas termiņa beigām atsaukt iesniegto piedāvājumu, rakstiski par to paziņojot Iepirkumu komisijai (turpmāk- Komisija).

4.6. Pretendenta piedāvājums ir spēkā 60 dienas no piedāvājumu atvēršanas dienas. Pasūtītājs nepieciešamības gadījumā ir tiesīgs lūgt, lai Pretendents pagarina piedāvājuma spēkā esamību uz noteiktu papildu laiku. Pasūtītāja pieprasījums un pretendenta atbilde ir nosūtāma rakstveidā pa pastu vai pa faksu.

5. Prasības piedāvājumu noformējumam un saturam

5.1. Pretendenta piedāvājums sastāv no:

5.1.1. **Pieteikuma** dalībai Iepirkumā, kas sagatavots un aizpildīts atbilstoši Nolikumam pievienotajai formai (pielikums Nr.2), kā arī no pilnvaras vai tās kopijas, ja pieteikumu paraksta Pretendenta pilnvarotā persona;

5.1.2. **dokumentiem Pretendentu atlasei:**

5.1.2.1. Uzņēmumu reģistra vai līdzvērtīgas uzņēmējdarbību reģistrējošas iestādes ārvalstīs izdotas reģistrācijas apliecības kopija (ja Pretendents ir juridiska persona vai individuālais komersants);

5.1.2.2. Pretendentam ir spēkā esoša Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas (SPRK) izsniegta elektronisko sakaru komersanta atļauja, kas apliecina tiesības sniegt piedāvātajam pakalpojumam atbilstošus elektronisko sakaru pakalpojumus.

5.1.3. **tehniskā piedāvājuma** – atbilstoši šī nolikuma prasībām.

5.1.4. **finanšu piedāvājuma** - atbilstoši šī nolikuma prasībām.

5.2. Piedāvājums iesniedzams slēgtā, aizzīmogatā aploksnē ar uzrakstu „Par LNO fiksēto un mobilo telefonu sakaru nodrošināšanas pakalpojuma sniegšanu”, identifikācijas Nr. LNO 2014/150. Uz aploksnē

jānorāda Pretendenta nosaukums, adrese, telefons, kā arī skaidri salasāms brīdinājums – „**Aploksni neatvērt līdz 2014.gada 19.decembrim, plkst. 12:00**”.

5.3. Piedāvājums jāsaņem latviešu valodā.

5.4. Piedāvājumam jābūt skaidri salasāmam, drukātā formā, bez labojumiem un dzēsumiem, cauršūtām, numurētām lapām;

5.5. Ja Pretendents iesniedz dokumentu kopijas, katra dokumenta kopija jāapliecina normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā;

5.6. Pretendents piedāvājumu iesniedz vienā oriģinālā rakstiskā eksemplārā;

5.7. Piedāvājums jāiesniedz par visu iepirkuma apjomu. Piedāvājums, kas iesniegts par nepilnu iepirkuma apjomu, netiks vērtēts.

6. Tehniskais piedāvājums

6.1. Tehniskajā piedāvājumā pretendents detalizēti jāapraksta tā piedāvātais pakalpojums saskaņā ar Tehniskās specifikācijas (pielikums Nr.1) prasībām, lai to varētu izvērtēt atbilstoši noteikumu prasībām.

7. Finanšu piedāvājums

7.1. Finanšu piedāvājumu jāsaņem atbilstoši noteikumu pielikumam Nr.3.

7.2. Piedāvājuma cena jānorāda EUR. Piedāvājuma cenā jāiekļauj visas izmaksas par pakalpojumu, izņemot pievienotās vērtības nodokli PVN. Piedāvājuma cena ir jāaprēķina un jānorāda ar precizitāti 4 (četrus) zīmes aiz komata.

8. Piedāvājumu vērtēšana, iepirkuma uzvarētāja noteikšana un līguma noslēgšana.

8.1. Piedāvājumi tiks izvērtēti atbilstoši Iepirkuma noteikumiem, tajā skaitā Tehniskajai specifikācijai.

8.2. Piedāvājumu vērtēšana notiks šādā kārtībā:

8.2.1. Komisija vērtēs pretendenta Pieteikuma un prasīto atlases (kvalifikācijas) dokumentu atbilstību Iepirkuma noteikumu prasībām, kā arī pārbaudīs pretendenta atbilstību izvirzītajām kvalifikācijas prasībām. Pretendents un tā piedāvājums tiks izslēgts no tālākās dalības Iepirkumā, ja Komisija konstatēs, ka pretendents nav iesniedzis Pieteikumu un/vai kādu no noteikumos prasītajiem atlases (kvalifikācijas) dokumentiem, tie/to saturs neatbilst iepirkuma noteikumos izvirzītajām prasībām un/vai pretendents neatbilst Iepirkuma noteikumos izvirzītajām atlases (kvalifikācijas) prasībām.

8.2.2. Komisija vērtēs pretendenta Tehniskā piedāvājuma atbilstību Iepirkuma noteikumu prasībām. Pretendents un tā piedāvājums tiks izslēgts no tālākās dalības Iepirkumā, ja Komisija konstatēs, ka pretendents nav iesniedzis Tehnisko piedāvājumu un/vai tā saturs neatbilst Iepirkuma noteikumu prasībām.

8.2.3. Komisija vērtēs pretendenta iesniegtā Finanšu piedāvājuma atbilstību iepirkuma noteikumos izvirzītajām prasībām. Pretendents un tā piedāvājums tiks izslēgts no tālākās dalības Iepirkumā, ja tiks konstatēts, ka tā iesniegtais finanšu piedāvājums neatbilst iepirkuma noteikumos izvirzītajām prasībām. Vērtējot finanšu piedāvājumus, Komisija pārbaudīs aritmētiskās kļūdas. Ja Komisija konstatēs aritmētiskās kļūdas, tā veiks pārrēķinu un informēs pretendentu. Vērtējot Finanšu piedāvājumu, Komisija ņems vērā labojumus.

8.3. Saskaņā ar Publisko iepirkumu likuma 8.² panta piekto daļu, Komisija pārbaudīs, vai attiecībā uz pretendentu, kam būtu piešķiramas līguma slēgšanas tiesības, nepastāv kāds no Publisko iepirkumu likuma 8.² panta piektajā daļā minētajiem apstākļiem. Lai to izvērtētu, Komisija:

8.4. Līguma slēgšanas tiesības tiks piešķirtas pretendents, kurš ir iesniedzis noteikumu prasībām atbilstošu **saimnieciski visizdevīgāko** piedāvājumu.

8.5. Par saimnieciski visizdevīgāko tiks atzīts tas piedāvājums, kurš saņems vislielāko punktu skaitu (S). Punkti tiks piešķirti saskaņā ar saimnieciski visizdevīgākā piedāvājuma noteikšanas kritērijiem (skatīt Finanšu piedāvājuma vērtēšanas kritēriju tabulu Nr.1, Mobilo sakaru kvalitātes un pakalpojumu pieejamības rādītāju vērtēšanas kritēriju tabulu Nr.2 un Kvalitātes rādītāju vērtēšanas kritēriju tabulu Nr.3).

8.6. Piedāvājuma vērtēšanas notiek pēc formulas: $S = P1 + P2 + P3$, kur

S – kopējais iegūtais punktu skaits;

P1 – novērtējamo kritēriju iegūtais punktu skaits tabulā Nr.1;

P2 – novērtējamo kritēriju iegūtais punktu skaits tabulā Nr.2;

P3 – novērtējamo kritēriju iegūtais punktu skaits tabulā Nr.3.

8.7. Finanšu piedāvājuma vērtēšanas kritērijos (tabula Nr.1) norādīto maksimālo punktu skaitu saņem pretendents, kurš iesniedzis kritērijam atbilstošu pozīciju ar viszemāko cenu. Pārējiem piedāvājumiem punktu skaitu katram kritērijam nosaka pēc formulas:

$$\text{Punktu skaits} = ((\text{zemākā cena} + 0.0001) / (\text{piedāvātā cena} + 0.0001)) \times \text{maksimālais punktu skaits kritērijam}$$

Finanšu piedāvājuma vērtēšanas kritēriji (P1)

tabula Nr.1:

Nr.	Novērtēšanas objekts un vērtēšanas kritēriji	Maksimālais punktu skaits
Mobilā tīkla pieslēgumi		
Sarunu pamata tarifs Latvijā un no Latvijas (par 1 minūti)		66
1	Savstarpējie zvani (uz iestādes mobilajiem un fiksētajiem pieslēgumiem)	7
2	Uz „LMT” mobilo sakaru tīklu	7
3	Uz „Tele2” mobilo sakaru tīklu	7
4	Uz „Bite Latvija” mobilo sakaru tīklu	7
5	Zvani uz izziņu dienestiem (1180, 1188, 1189, 8811)	7
6	Uz Lattelecom fiksēto sakaru tīklu	7
7	Uz citiem fiksēto sakaru tīkliem Latvijā	7
8	Uz Baltijas valstīm	5
9	Uz Eiropas valstīm	5
10	Uz NVS valstīm	5
11	Uz pārējām valstīm, izņemot satelītu tīklus un paaugstinātas maksas numurus	2
Īsziņu tarifs Latvijā (par 1 īsziņu)		25
12	Savstarpējās īsziņas (starp iestādes pieslēgumiem)	5
13	Uz „LMT” mobilo sakaru tīklu	5
14	Uz „Tele2” mobilo sakaru tīklu	5
15	Uz „Bite Latvija” mobilo sakaru tīklu	5
16	Uz ārvalstu tīkliem	5
Balss pieslēguma un papildpakalpojuma mēneša maksa (1 pieslēgumam)		20
17	Starptautiskā pieslēguma abonēšanas maksa (mēnesī)	10
18	Numura noteicēja abonēšanas maksa (mēnesī)	5
19	Rēķins un veikto zvanu ikmēneša sarunu saraksts (elektroniskā formā)	5
Datu pārraides mēneša maksa (1 pieslēgumam, GSM un UMTS tīklos)		12
20	Maksa par neierobežota apjoma datu pārraidi telefonā, pretendenta tīklā (vismaz 50 MB)	3
21	Maksa par neierobežota apjoma datu pārraidi telefonā, pretendenta tīklā (vismaz 400 MB)	3
22	Maksa par neierobežota apjoma datu pārraidi telefonā, pretendenta tīklā (vismaz 2 GB)	3
23	Maksa par neierobežota apjoma datu pārraidi ar datu iekārtu, pretendenta tīklā (vismaz 2 GB)	3
Fiksētā tīkla pieslēgumi		
Zvanu tarifs no Pasūtītāja pieslēgumiem (izmantojot fiksēto sakaru līniju) (par 1 minūti)		22

24	Savstarpējie zvani (uz iestādes mobilajiem un fiksētajiem pieslēgumiem)	5
25	Uz „LMT” mobilo sakaru tīklu	2
26	Uz „Tele2” mobilo sakaru tīklu	2
27	Uz „Bite Latvija” mobilo sakaru tīklu	2
28	Uz Lattelecom fiksēto sakaru tīklu	2
29	Uz citiem fiksēto sakaru tīkliem Latvijā	2
30	Uz Eiropas Savienības valstu fiksēto sakaru tīkliem	2
31	Uz Eiropas Savienības valstu mobilo sakaru tīkliem	2
32	Uz pārējo Eiropas un NVS valstu fiksēto un mobilo sakaru tīkliem	2
33	Uz citu Valstu, kas nav norādītas 30-32 punktos fiksētajiem un mobilajiem sakaru tīkliem, izņemot satelītu tīklus un paaugstinātas maksas numurus	1
Fiksēto sakaru pakalpojumu maksas		15
34	ISDN30 līnijas ierīkošanas maksa	5
35	ISDN30 abonēšanas maksa mēnesī	5
36	Pieslēguma viena numura abonēšanas maksa mēnesī	5
Kopā maksimālais punktu skaits par (P1)		160

8.8. Mobilo sakaru kvalitātes un pakalpojumu pieejamības rādītāju vērtēšanas kritērijiem (tabula Nr.2) punkti tiek aprēķināti sekojoši:

8.8.1. Kritērijiem: 37 – 56 – maksimālo punktu skaitu saņem pretendents, kurš iesniedzis kritērijam lielāko rādītāju. Pārējiem piedāvājumiem punktu skaitu katram kritērijam nosaka pēc formulas:

$$\text{Punktu skaits} = (\text{pretendenta rādītājs/lielākais rādītājs}) \times \text{maksimālais punktu skaits}$$

8.8.2. Kritērijiem: 57 un 58 – maksimālo punktu skaitu saņem pretendents, kurš iesniedzis kritērijam mazāko rādītāju. Pārējiem piedāvājumiem punktu skaitu katram kritērijam nosaka pēc formulas:

$$\text{Punktu skaits} = \text{maksimālais punktu skaits} / (\text{pretendenta rādītājs/mazākais rādītājs})$$

Mobilo sakaru pakalpojumu pieejamības rādītāju vērtēšanas kritēriji (P2) tabula Nr.2:

Mobilo sakaru tīkla nodrošinājuma rādītāji					
Vērtēšanas kritērijs		Radio piekļuves tehnoloģija	Radiofrekvenču diapazons	Bāzes stacijas tips	Maksimālais punktu skaits
37	Deklarētais tīkla pārklājums % no Latvijas teritorijas	2G (GSM)			10
38		3G (UMTS vai CDMA)			10
39		4G (LTE)			10
40	Tīkla pārklājuma nodrošinājums pēc aktīvo bāzes staciju veida un skaita	2G (GSM)	900	≥5W	15
41				< 5W	4
42			1800	≥5W	12
43				< 5W	4
44		3G (UMTS vai CDMA)	450/900	≥5W	10
45				< 5W	2
46			2100	≥5W	10
47				< 5W	2
48		4G LTE	1800	≥5W	10
49				< 5W	2
50	2600		≥5W	10	
51			< 5W	2	
Pakalpojumu pieejamības rādītāji					
52	Viesabonēšanas valstu skaits				6

53	Viesabonēšanas operatoru skaits, kas nodrošina balss pakalpojumus	6
54	Viesabonēšanas operatoru skaits, kas nodrošina datu pārraides pakalpojumus	4
55	Pretendenta klientu apkalpošanas punktu skaits Latvijā *	4
56	Runas pārraides kvalitāte (balles) **	4
57	Vidējais savienošanas laiks sekundēs **	4
58	Nesekmīgo zvanu savienojumu koeficients procentos **	4
Kopā maksimālais punktu skaits par (P2)		145

* - minimālās prasības klientu apkalpošanas punktam – jauna pieslēguma SIM kartes vai esoša pieslēguma maiņas SIM kartes izsniegšana, pakalpojumu pieteikumu iesniegšana, tālruņu/datū iekārtu iegāde.

** - Informācija tiks iegūta no SPRK "Elektronisko sakaru pakalpojumu KVALITĀTES PĀRSKATA par 2013.gadu", Protokola Nr.11 no 26.03.2014. <http://www.sprk.gov.lv>

8.9.Kvalitātes rādītāju vērtēšanas kritērijiem (tabula Nr.3) punkti tiek piešķirti sekojoši: par katru pretendenta piedāvāto pakalpojuma nodrošināšanu pretendents saņem atbilstošu punktu skaitu, kas norādīti Kvalitātes rādītāju vērtēšanas kritēriju tabulā Nr.3. Ja pretendents nepiedāvā nodrošināt kādu no tabulā Nr.3 norādītajiem pakalpojumiem, tad atbilstoši par konkrēto nenodrošināto pakalpojumu saņem 0 (nulle) punktus.

Kvalitātes rādītāju vērtēšanas kritēriju tabula (P3) tabula Nr.3

Pakalpojumu nodrošinājums		10
59	Atrodies Latvijā, izejošajiem un ienākošajiem zvaniem nav savienojuma maksas.	1
60	Pretendents nodrošina pakalpojuma „numura uzrādīšanas aizliegums” lietošanas iespējas bez maksas	0.5
61	Pretendents nodrošina līdzsavienojuma un konferences zvana pakalpojumu	0.5
62	Pretendents nodrošina bezmaksas ienākošo zvanu pārdresāciju uz citu Pretendenta tīkla pieslēgumu	1
63	Pretendents nodrošina mobilo tālruņu aparātu piedāvājumā vismaz 20 (divdesmit) dažādas klases mobilo tālruņu aparātu modeļus (iegāde formējama uz esoša vai jauna saistītā pieslēguma)	1
64	Pretendents nodrošina paaugstinātas maksas (īszīņu un zvanu) pakalpojumu slēgšanas iespēju, nodrošinot Pasūtītājam iespēju izvēlēties atļautos īszīņu kodus	1
65	Pretendents nodrošina ienākošo zvanu saņemšanu Lietuvā un Igaunijā bez maksas (vismaz 1 operatora tīklā)	1
66	Pretendents nodrošina atbildīgo darbinieku visu ar mobilo sakaru pakalpojumu sniegšanu un norēķiniem saistīto jautājumu risināšanai ar pasūtītāja pilnvarotu personu	1
67	Pretendents nodrošina diennakts bezmaksas informatīvā tālruņa pieejamību, ar iespēju lietotājam noskaidrot pieslēguma tekošā mēneša rēķinu	1
68	Pretendents nodrošina izmantoto pakalpojumu kontroles mehānismu ar limitu pārsniegšanas īszīņu individuāli katram lietotājam	1
69	Pretendents nodrošina pasūtītājam bezmaksas attālinātu piekļuvi tekošai informācijai par saviem pieslēguma numuriem un iespējas administrēt pieslēgumus un izmantoto pakalpojumu konfigurāciju izmaiņas	1
Kopā maksimālais punktu skaits par (P3)		10

8.10. Kopā maksimāli iegūstamais punktu skaits = P1+P2+P3 = 315.

- 8.10. Ja divu vai vairāku piedāvājumu kopējais iegūto punktu skaits (S) ir vienāds un tie ir atzīti par saimnieciski visizdevīgākajiem ar vienādu kopējo punktu skaitu, Komisija iepirkuma uzvarētāju noteiks izvērtējot iegūto punktu skaitu par kvalitātes rādītājiem.
- 8.11. Lēmumu par Iepirkuma rezultātiem iepirkuma komisija pretendentiem paziņos rakstiski 3 (trīs) darba dienu laikā no lēmuma pieņemšanas dienas.
- 8.12. Iepirkuma uzvarētājam Līgums jāparaksta 3 (trīs) darba dienu laikā no Pasūtītāja nosūtītā uzaicinājuma parakstīt Līgumu saņemšanas dienas. Ja norādītajā termiņā uzvarētājs neparaksta Līgumu, tas tiek uzskatīts par atteikumu slēgt Līgumu.
- 8.13. Ja izraudzītais pretendents atsakās slēgt Līgumu, Pasūtītājs pieņem lēmumu slēgt Līgumu ar nākamo pretendentu, kurš iesniedzis noteikumu prasībām atbilstošu saimnieciski visizdevīgāko piedāvājumu, vai pārtraukt iepirkumu, neizvēloties nevienu piedāvājumu.

9. Pārējie noteikumi:

- 9.1. Komisija un pretendenti ar informāciju apmainās rakstiski. Mutvārdos sniegtā informācija iepirkuma ietvaros nav saistoša.
- 9.2. Visi izdevumi, kas saistīti ar Iepirkuma piedāvājuma sagatavošanu un iesniegšanu, jāsedz pretendentam.
- 9.3. Iepirkuma noteikumi sastādīti un apstiprināti latviešu valodā uz 13 (trīspadsmit) lapām. Noteikumi sastāv no noteikumu teksta uz 7 (septiņām) lapām un 3 (trīs) pielikumiem, kas ir šo noteikumu neatņemama sastāvdaļa:
 1. pielikums – Tehniskā specifikācija uz 3 (trīs) lapām;
 2. pielikums – Pieteikuma forma uz 1 (vienas) lapas;
 3. pielikums – Finanšu piedāvājuma forma uz 3 (trīs) lapām.

TEHNISKĀ SPECIFIKĀCIJA / TEHNISKAIS PIEDĀVĀJUMS**Mobilo sakaru pieslēgumu prasības**

1. Pretendents nodrošina GSM (2G) tīkla pārklājumu Latvijas Republikas teritorijā ne mazāku par 97% no teritorijas kopējās platības;
2. Pretendents nodrošina UMTS (3G) tīkla pārklājumu Latvijas Republikas teritorijā ne mazāku par 60% no teritorijas kopējās platības;
3. Pretendents nodrošina Pasūtītājam mobilo sakaru pakalpojumu pieejamību 48 Pasūtītāja lietotājiem ņemot vērā šādus nosacījumus:
 - 3.1. pastāvīga mobilo sakaru pakalpojumu (izņemot stacionāros mobilo sakaru pieslēgumus) pieejamība Latvijā, Eiropas ekonomiskajā zonā, Baltijā, NVS).
 - 3.2. pēc nepieciešamības pieejami stacionārie mobilo sakaru pieslēgumi un datu pārraides pieslēgumi;
 - 3.3. Zvanītāja numura noteicējs;
 - 3.4. Numura uzrādīšanas aizliegums;
 - 3.5. Līdzsavienojums un konferences zvans.
 - 3.6. Pasūtītājam, ja rodas tāda nepieciešamība ir tiesības 15 (piecpadsmit) dienas pirms vēlamā pieprasījuma izpildes datuma, rakstveidā brīdinot Izpildītāju, samazināt vai palielināt 3.punktā noteikto lietotāju skaitu.
4. Pretendents nodrošina iespēju pasūtītājam iegādāties mobilo tālruņu aparātus atbilstoši šādām prasībām:
 - 4.1. Pretendents nodrošina mobilo tālruņu aparātu piedāvājumā vismaz 20 (divdesmit) dažādas klases mobilo tālruņu aparātu modeļus.
 - 4.2. maksimālais līguma termiņš – 24 (divdesmit četri) mēneši;
 - 4.3. līguma pirmstermiņa izbeigšanas gadījumā pieļaujama tikai līgumsoda samaksa, kas nepārsniedz telefona atlikušo vērtību;
 - 4.4. mobilo tālruņu aparātu iegāde pasūtītājam nav saistīta ar jaunu mobilo telekomunikāciju pakalpojumu lietotāju piesaisti.
5. Pasūtītājs jebkurā brīdī (bez maksas) var pārliecināties par izmantotā pakalpojuma (rēķina) apjomu un saņemt sarunu atšifrējumu izmantojot operatora pašapkalpošanās vietni internetā.
6. Pretendents nodrošina pie rēķina sagatavošanas pie katra numura Pasūtītāja norādītu informāciju par lietotāju (piemēram vārds, uzvārds vai objekta nosaukums telemetrijas pieslēgumam).
7. Līdzšinējā mobilo sakaru operatora, kura pakalpojumus izmanto pasūtītājs, maiņas gadījumā izraudzītais pretendents, ar kuru tiks slēgts pirkuma līgums, nodrošina visu jau pasūtītāja rīcībā esošo mobilo telefonu abonētu numuru pārreģistrāciju no iepriekšējā mobilo sakaru operatora bez papildus izdevumiem, kā arī to turpmāku kvalitatīvu darbību savā tīklā.
8. Mobilo sakaru kvalitātes un pakalpojumu pieejamības rādītāji

Mobilo sakaru tīkla nodrošinājuma rādītāji					
Vērtēšanas kritērijs		Radio piekļuves tehnoloģija	Radiofrekvenču diapazons	Bāzes stacijas tips	Pretendenta piedāvājums
37	Deklarētais tīkla pārklājums % no Latvijas teritorijas	2G (GSM)			
38		3G (UMTS vai CDMA)			
39		4G (LTE)			
40	Tīkla pārklājuma nodrošinājums pēc aktīvo bāzes staciju veida un skaita	2G (GSM)	900	≥5W	
41				< 5W	
42			1800	≥5W	
43				< 5W	

44		3G (UMTS vai CDMA)	450/900	≥5W	
45				< 5W	
46			2100	≥5W	
47				< 5W	
48		4G LTE	1800	≥5W	
49				< 5W	
50			2600	≥5W	
51				< 5W	
Pakalpojumu pieejamības un kvalitātes rādītāji					
52	Viesabonēšanas valstu skaits				
53	Viesabonēšanas operatoru skaits, kas nodrošina balss pakalpojumus				
54	Viesabonēšanas operatoru skaits, kas nodrošina datu pārraides pakalpojumus				
55	Pretendenta klientu apkalpošanas punktu skaits Latvijā *				
56	Runas pārraides kvalitāte (balles) **				
57	Vidējais savienošanas laiks sekundēs **				
58	Nesekmīgo zvanu savienojumu koeficients procentos **				

9. Pakalpojumu pieejamības rādītāji*

Pakalpojuma veids	JĀ	NĒ
Atrodoties Latvijā, izejošajiem un ienākošajiem zvaniem nav savienojuma maksas.		
Pretendents nodrošina pakalpojuma „numura uzrādīšanas aizliegums” lietošanas iespējas bez maksas		
Pretendents nodrošina līdzsavienojuma un konferences zvana pakalpojumu		
Pretendents nodrošina bezmaksas ienākošo zvanu pāradresāciju uz citu Pretendenta tīkla pieslēgumu		
Pretendents nodrošina mobilo tālruņu aparātu piedāvājumā vismaz 20 (divdesmit) dažādas klases mobilo tālruņu aparātu modeļus (iegāde formējama uz esoša vai jauna saistītā pieslēguma)		
Pretendents nodrošina paaugstinātas maksas (īszīņu un zvanu) pakalpojumu slēgšanas iespēju, nodrošinot Pasūtītājam iespēju izvēlēties atļautos īszīņu kodus		
Pretendents nodrošina ienākošo zvanu saņemšanu Lietuvā un Igaunijā bez maksas (vismaz 1 operatora tīklā)		
Pretendents nodrošina atbildīgo darbinieku visu ar mobilo sakaru pakalpojumu sniegšanu un norēķiniem saistīto jautājumu risināšanai ar pasūtītāja pilnvarotu personu		
Pretendents nodrošina diennakts bezmaksas informatīvā tālruņa pieejamību, ar iespēju lietotājam noskaidrot pieslēguma tekošā mēneša rēķinu		
Pretendents nodrošina izmantoto pakalpojumu kontroles mehānismu ar limitu pārsniegšanas īszīņu individuāli katram lietotājam		
Pretendents nodrošina pasūtītājam bezmaksas attālinātu piekļuvi tekošai informācijai par saviem pieslēguma numuriem un iespējas administrēt pieslēgumus un izmantoto pakalpojumu konfigurāciju izmaiņas		
Pretendents nodrošina ikmēneša telekomunikāciju pakalpojumu detalizēta rēķina un sarunu saraksta nosūtīšanu bez maksas uz pasūtītāja elektroniskā pasta adresi		

* - Pretendents pie katra pakalpojuma veida ar „X” atzīmē vai pretendents piedāvā/nepiedāvā minētos pakalpojuma veidus.

Fiksēto sakaru pakalpojumu prasības

Tehniskā specifikācija nosaka prasības, kas Pretendentam ir jāievēro, sniedzot fiksēto sakaru pakalpojumu, kas sevī ietver: Fiksēto sakaru līniju un numerācijas nodrošināšanu:

10. Numerācijas prasības:

10.1. Jānodrošina visu Pasūtītāja esošo astoņzīmju numuru saglabāšana;

10.2. Jānodrošina jaunu astoņzīmju numuru piešķiršana pēc Pasūtītāja pieprasījuma bez papildus maksas;

10.3. Jānodrošina Pasūtītāja esošo iekšējo trīs zīmju numuru saglabāšana.

11. Pieslēgums publiskajam telekomunikāciju tīklam tiek nodrošināts, izmantojot ISDN30/PRI pieslēgumu, nodrošinot 30 (trīsdesmit) sakaru kanālus. ISDN30/PRI pieslēguma nodrošināšanai var tikt izmantots Pasūtītāja interneta pieslēgums nodrošinot balss datu signāla šifrēšanu un drošu pārraidi internetā.

Ja kādu no prasībām Pretendents var nodrošināt tikai daļēji vai nevar pavisam, iesniedzot piedāvājumu Pretendentam ir jāmin šie punkti un jāuzraksta paskaidrojums/precizējums par katru minēto punktu.

PIETEIKUMS PAR PIEDALĪŠANOS IEPIRKUMĀ

PIETEIKUMS IEPIRKUMAM

Ar šo mēs apliecinām, ka:

- piekrītam piedalīties iepirkumā, ievērojot nolikumā izvirzītās prasības.
- garantējam iepirkuma nolikuma prasību precīzu izpildi.
- iepirkuma prasības mums ir skaidri un saprotami, iebildumu un pretenziju nav.
- piedāvājumā sniegtās ziņas ir patiesas un precīzas.

Pretendents: _____
Reģistrācijas Nr. _____
Juridiskā adrese: _____
Biroja adrese: _____
Kontaktpersona: _____
Tālrunis: _____
E-pasts: _____
Telefakss: _____
Bankas rekvizīti: Banka: _____
Kods: _____
Konta Nr. _____

(Pretendenta amatpersonas paraksts, tā atšifrējums)

FINANŠU PIEDĀVĀJUMA FORMA

Nr.	Pakalpojumu veids	Vienība	EUR bez PVN/par vienu vienību
Mobilā tīkla pieslēgumi			
Sarunu pamata tarifs Latvijā un no Latvijas (par 1 minūti)			
1	Savstarpējie zvani (uz iestādes mobilajiem un fiksētajiem pieslēgumiem)	1 minūte	
2	Uz „LMT” mobilo sakaru tīklu	1 minūte	
3	Uz „Tele2” mobilo sakaru tīklu	1 minūte	
4	Uz „Bite Latvija” mobilo sakaru tīklu	1 minūte	
5	Zvani uz izziņu dienestiem (1180, 1188, 1189, 8811)	1 minūte	
6	Uz Lattelecom fiksēto sakaru tīklu	1 minūte	
7	Uz citiem fiksēto sakaru tīkliem Latvijā	1 minūte	
8	Uz Baltiju	1 minūte	
9	Uz Eiropu	1 minūte	
10	Uz NVS	1 minūte	
11	Uz pārējām valstīm, izņemot satelītu tīklus un paaugstinātas maksas numurus	1 minūte	
Īsziņu tarifs Latvijā (par 1 īsziņu)			
12	Savstarpējās īsziņas (starp iestādes pieslēgumiem)	1 īsziņa	
13	Uz „LMT” mobilo sakaru tīklu	1 īsziņa	
14	Uz „Tele2” mobilo sakaru tīklu	1 īsziņa	
15	Uz „Bite Latvija” mobilo sakaru tīklu	1 īsziņa	
16	Uz ārvalstu tīkliem	1 īsziņa	
Balss pieslēguma un papildpakalpojuma mēneša maksa (1 pieslēgumam)			
17	Starptautiskā pieslēguma abonēšanas maksa (mēnesī)	1 pieslēgums	
18	Numura noteicēja abonēšanas maksa (mēnesī)	1 pieslēgums	
19	Rēķins un veikto zvanu ikmēneša sarunu saraksts (elektroniskā formā)	1 pieslēgums	
Datu pārraides mēneša maksa (1 pieslēgumam, GSM un UMTS tīklos)			
20	Maksa par neierobežota apjoma datu pārraidi telefonā, pretendenta tīklā (vismaz 50 MB)	1 pieslēgums	
21	Maksa par neierobežota apjoma datu pārraidi telefonā, pretendenta tīklā (vismaz 400 MB)	1 pieslēgums	
22	Maksa par neierobežota apjoma datu pārraidi telefonā, pretendenta tīklā (vismaz 2 GB)	1 pieslēgums	
23	Maksa par neierobežota apjoma datu pārraidi ar datu iekārtu, pretendenta tīklā (vismaz 2 GB)	1 pieslēgums	
Fiksētā tīkla pieslēgumi			
Zvanu tarifs no Pasūtītāja pieslēgumiem (izmantojot fiksēto sakaru līniju) (par 1 minūti)			

24	Savstarpējie zvani (uz iestādes mobilajiem un fiksētajiem pieslēgumiem)	1 minūte	
25	Uz „LMT” mobilo sakaru tīklu	1 minūte	
26	Uz „Tele2” mobilo sakaru tīklu	1 minūte	
27	Uz „Bite Latvija” mobilo sakaru tīklu	1 minūte	
28	Uz Lattelecom fiksēto sakaru tīklu	1 minūte	
29	Uz citiem fiksēto sakaru tīkliem Latvijā	1 minūte	
30	Uz Eiropas Savienības valstu fiksēto sakaru tīkliem	1 minūte	
31	Uz Eiropas Savienības valstu mobilo sakaru tīkliem	1 minūte	
32	Uz pārējo Eiropas un NVS valstu fiksēto un mobilo sakaru tīkliem	1 minūte	
33	Uz citu Valstu, kas nav norādītas 30-32 punktos fiksētajiem un mobilajiem sakaru tīkliem, izņemot satelītu tīklus un paaugstinātas maksas numurus	1 minūte	
Fiksēto sakaru pakalpojumu maksas			
34	ISDN30 līnijas ierīkošanas maksa	1 pieslēgums	
35	ISDN30 abonēšanas maksa mēnesī	1 pieslēgums	
36	Pieslēguma viena numura abonēšanas maksa mēnesī	1 pieslēgums	